**Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории                        Пристенского района Курской области**

1. **1.    Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (в баллах)**

В таблице 2 представлены сведения по критерию по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Таблица 2. Сводная таблица по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организации | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации,  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 1.1  Значение показателя с учетом веса  (значение веса - 30) | 1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1.2 Значение показателя с учетом веса  (значение веса -30) | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1.3 Значение показателя с учетом веса  (значение веса - 40) | Итого |
| МКДОУ «Детский сад с.Бобрышево» | 100 | **30** | 90 | **27** | 100 | **40** | **97** |
| МКОУ «СОШ №1 п.Пристень» | 100 | **30** | 100 | **30** | 83 | **33,2** | **93,2** |
| МКОУ «СОШ №2 пос.Пристень» | 100 | **30** | 100 | **30** | 94 | **37,6** | **97,6** |
| МКОУ «Кировская СОШ» | 100 | **30** | 100 | **30** | 94 | **37,6** | **97,6** |
| МКОУ «Ржавская СОШ» | 100 | **30** | 100 | **30** | 98 | **39,2** | **99,2** |
| МКОУ ДО «ДДТ» | 100 | **30** | 100 | **30** | 100 | **40** | **100** |
| МКОУ ДО «ДЮСШ» | 100 | **30** | 60 | **18** | 80 | **32** | **80** |

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Данные по каждой организации представлены в таблице 3. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром общеобразовательных учреждений.

Таблица 3. Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организации | 2.1Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 50) | 2.2Доля получателей  образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий | 2.2 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 50) | Итого |
| МКДОУ «Детский сад с.Бобрышево» | 100 | **50** | 86 | **43** | **93** |
| МКОУ «СОШ №1 п.Пристень» | 100 | **50** | 96 | **48** | **98** |
| МКОУ «СОШ №2 пос.Пристень» | 100 | **50** | 89 | **44,5** | **94,5** |
| МКОУ «Кировская СОШ» | 100 | **50** | 95 | **47,5** | **97,5** |
| МКОУ «Ржавская СОШ» | 100 | **50** | 92 | **46** | **96** |
| МКОУ ДО «ДДТ» | 100 | **50** | 100 | **50** | **100** |
| МКОУ ДО «ДЮСШ» | 100 | **50** | 98 | **49** | **99** |

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» сведения представлены в таблице 4.

Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром территории по заданным параметрам

Таблица 4. Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организации | 3.1Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 3.1 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 30) | 3.2Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.2 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 40) | 3.3 Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных доступностью услуг  для инвалидов | 3.3 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 30) | Итого |
| МКДОУ «Детский сад с.Бобрышево» | 20 | **6** | 20 | **8** | 50 | **15** | **29** |
| МКОУ «СОШ №1 п.Пристень» | 20 | **6** | 40 | **16** | 50 | **15** | **37** |
| МКОУ «СОШ №2 пос.Пристень» | 40 | **12** | 40 | **16** | 84 | **25,2** | **53,2** |
| МКОУ «Кировская СОШ» | 40 | **12** | 40 | **16** | 54 | **16,2** | **44,2** |
| МКОУ «Ржавская СОШ» | 20 | **6** | 40 | **16** | 50 | **15** | **37** |
| МКОУ ДО «ДДТ» | 20 | **6** | 20 | **8** | 50 | **15** | **29** |
| МКОУ ДО «ДЮСШ» | 0 | **0** | 20 | **8** | 50 | **15** | **23** |

По четвертому критерию **«**Доброжелательность, вежливость работников организации» данные представлены в таблице 5.Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Таблица 5. Сводная таблица по четвертому критерию«Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | | | | |  |  |
| Организации | 4.1.Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт | 4.1 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 40) | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 4.2 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 40) | 4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 4.3 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 20) | Итого | | |
| МКДОУ «Детский сад с.Бобрышево» | 100 | **40** | 100 | **40** | 100 | **20** | **100** | | |
| МКОУ «СОШ №1 п.Пристень» | 97 | **38,8** | 99 | **39,6** | 98 | **19,6** | **98** | | |
| МКОУ «СОШ №2 пос.Пристень» | 89 | **35,6** | 85 | **34** | 95 | **19** | **88,6** | | |
| МКОУ «Кировская СОШ» | 99 | **39,6** | 99 | **39,6** | 99 | **19,8** | **99** | | |
| МКОУ «Ржавская СОШ» | 100 | **40** | 97 | **38,8** | 98 | **19,6** | **98,4** | | |
| МКОУ ДО «ДДТ» | 98 | **39,2** | 100 | **40** | 100 | **20** | **99,2** | | |
| МКОУ ДО «ДЮСШ» | 100 | **40** | 100 | **40** | 98 | **19,6** | **99,6** | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»данные представлены в таблице 6.

Таблица 6. Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организации | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 5.1 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 30) | 5.2 Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных удобством графика работы | 5.2 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 20) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | 5.3 Значение показателя с учётом веса  (значение веса - 50) | Итого |
| МКДОУ «Детский сад с.Бобрышево» | 100 | **30** | 100 | **20** | 100 | **50** | **100** |
| МКОУ «СОШ №1 п.Пристень» | 99 | **29,7** | 99,5 | **19,9** | 98 | **49** | **98,6** |
| МКОУ «СОШ №2 пос.Пристень» | 88 | **26,4** | 87 | **17,4** | 96 | **48** | **91,8** |
| МКОУ «Кировская СОШ» | 98 | **29,4** | 99 | **19,8** | 100 | **50** | **99,2** |
| МКОУ «Ржавская СОШ» | 92 | **27,6** | 97 | **19,4** | 97 | **48,5** | **95,5** |
| МКОУ ДО «ДДТ» | 100 | **30** | 100 | **20** | 100 | **50** | **100** |
| МКОУ ДО «ДЮСШ» | 100 | **30** | 100 | **20** | 100 | **50** | **100** |

В таблице 7 представлены общие сведения по всем критериям анализируемых организаций

Таблица 7. Сводная таблица по пяти критериям

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организации | Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность" | Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" | Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов" | Критерий 4  "Доброжелательность, вежливость, работников организации". | Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности" |
| МКДОУ «Детский сад с.Бобрышево» | 97 | 93 | 29 | 100 | 100 |
| МКОУ «СОШ №1 п.Пристень» | 93,2 | 98 | 37 | 98 | 98,6 |
| МКОУ «СОШ №2 пос.Пристень» | 97,6 | 94,5 | 53,2 | 88,6 | 91,8 |
| МКОУ «Кировская СОШ» | 97,6 | 97,5 | 44,2 | 99 | 99,2 |
| МКОУ «Ржавская СОШ» | 99,2 | 96 | 37 | 98,4 | 95,5 |
| МКОУ ДО «ДДТ» | 100 | 100 | 29 | 99,2 | 100 |
| МКОУ ДО «ДЮСШ» | 80 | 99 | 23 | 99,6 | 100 |