



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИСТЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 ноября 2018 . № 599-па

**О результатах независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
Пристенского района, проведенной в
2018 году, и утверждении плана по
устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ч.2 ст. 95. Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом предложений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Пристенского района Курской области по улучшению деятельности образовательных организаций района, участвовавших в процедурах независимой оценки в 2018 г, Администрация Пристенского района Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

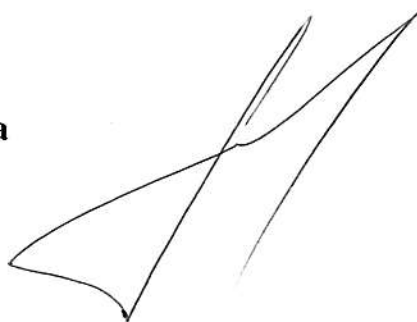
1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования Пристенского района Курской области, проведенной в 2018 г.

2. Начальнику Управления образования, опеки и попечительства Администрации Пристенского района Курской области В.М. Шокурову обеспечить выполнение мероприятий плана, в том числе за счёт внесения в трудовые договора с руководителями образовательных организаций в показатели эффективности работы руководителей показателя «результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки».

3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

**Глава Пристенского района
Курской области**

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke.

В.В.Петров

Утверждено
 постановлением Администрации
 Пристенского района Курской области
 от 12.11 2018 г. N 589-нр

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
Пристенского района Курской области, проведенной в 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на сайте образовательной организации полной информации, недостаточное структурирование информации, размещение информации в специальных областях Интернет, к которым может не быть доступа у посетителей сайта	- Размещение на сайте Управления образования, опеки и попечительства Пристенского района Курской области полные контактные данные образовательных организаций района	01.01.2019 г.	Начальник Управления образования, опеки и попечительства В.М. Шокуров	- Размещены на сайте Управления образования, опеки и попечительства Пристенского района Курской области полные контактные данные образовательных организаций района	постоянно
				- Оказание методической, технической помощи образовательным организациям в работе с официальными сайтами	
		Постоянно	Начальник Управления образования, опеки и попечительства В.М. Шокуров		

	- Проведение образовательными организациями самообследования информации на сайте, его перформативное содержание структуры и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения переизбытка или дефицита информации	До 01.06.2019 г.	Начальник Управления образования, опеки и попечительства В.М. Шокуров, руководители образовательных организаций, принявших участие в проведении независимой оценки	Проведено образова- тельными организациями самообследование полно- ты представления инфор- мации на сайте, пере- форматирование его структуры и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения переизбытка или восполнения дефицита информации	официальными сайтами
Оформление сайта образо- вательной организации и его специального раздела «Сведения об образова- тельной организации» и его подразделов не в соот- ветствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785.	- Приведение в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785 специального раздела «Сведения об образовательной организации»: - проверка правильности наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела; - проверка наличия в каждом подразделе необходимого объема информации и документов; - исключение дублирования	До 01.06.2019 г.	Начальник Управления образования, опеки и попечительства В.М. Шокуров, руководители образовательных организаций, принявших участие в проведении независимой оценки	- Приведен в соот- ветствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785 специальный раздел «Сведения об образовательной организации»: - проверена правильность наименования и соблю- дение требований расположения всех под- разделов раздела; - проверено наличие в	

	разделов, вложений на сайте - приведение в соответствие с требованиями Приказа № 785 формата представления информации на сайте и его технических характеристик			каждом подразделе необходимого объема информации и документов; - исключено дублирование разделов, вложений на сайте - приведены в соответствие с требованиями Приказа № 785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики	
Неудовлетворительное взаимодействие с помощью электронных сервисов с рядом образовательных организаций	- создание на сайте организации нескольких дистанционных способов взаимодействия граждан», в т.ч., раздела «Обращение граждан», в котором будет представлена информация о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотренная автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращения	До 01.06.2019 г.	Начальник Управления образования, опеки и попечительства В.М. Шокуров, руководители образовательных организаций, принявших участие в проведении независимой оценки	- создание на сайте организации нескольких дистанционных способов взаимодействия, в т.ч., раздела «Обращение граждан», в котором представлена информация о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотрена возможность автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращения	

	- Формирование у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребности в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем: - внедрения электронного журнала - развития дистанционного обучения - размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях - размещения расписания уроков, кружков, секций и т.п.				
Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций	- Разработка локальных актов, определяющих перечень, содержание, форму и своевременность представления информации на сайте образовательной организации	До 01.01.2019 г.	Начальник Управления образования, опеки и попечительства В.М. Шокуров, руководители образовательных организаций, принявших участие в проведении независимой оценки	- Разработаны локальные акты, определяющие перечень, содержание, форму и своевременность представления информации на сайте образовательной организации	
II. Комфортность предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	До 01.11.2019 г.	Начальник Управления образования, опеки и попечительства В.М. Шокуров, руководители образовательных организаций, принявших участие в проведении независимой оценки		
Отсутствие адаптированных программ для обучения детей с ОВЗ.	- Опубликовать на сайтах образовательных организаций имеющиеся адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ - Разработать (при отсутствии) адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	До 01.01.2019 г.	Начальник Управления образования, опеки и попечительства В.М. Шокуров, руководители образовательных организаций, принявших участие в проведении независимой оценки	- Опубликованы на сайтах образовательных организаций имеющиеся адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ - Разработаны (при отсутствии) адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	
Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации по работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами	- Создание раздела (страницы) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами	До 01.11.2019 г.	Начальник Управления образования, опеки и попечительства В.М. Шокуров, руководители образовательных организаций, принявших участие в проведении	- Созданы раздел (страница) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами	

				независимой оценки		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
-		-	-	-	-	-
V. Удовлетворенности условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-