

Отдел культуры Администрации Пристенского района Курской области

ПРИКАЗ

№ 9/4

от 22 октября 2018 года

**Об утверждении плана мероприятий
по проведению независимой оценки
качества работы учреждений,
оказывающих услуги в сфере
культуры на 2018-2020 годы**

В соответствии с рекомендациями Министерства культуры Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий «Отдела культуры Администрации Пристенского района Курской области», по проведению независимой оценки качества работы подведомственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на 2018-2020 годы (Приложение 1).
2. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

ВРИО начальника отдела
«Отдел культуры Администрации
Пристенского района Курской области»

**Е.К.Андреева**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений Пристенского района Курской области,
оказывающих услуги в сфере культуры**

**Протокол
заседания общественного Совета**

23 октября 2018г.

№ 1

Председатель: Шелухина Любовь Викторовна, председатель местного отделения «Союз пенсионеров» Пристенского района;

Секретарь: Булгакова Галина Павловна, председатель территориальной профсоюзной организации работников образования

Присутствовали:

Мальцев Сергей Павлович, председатель Совета ветеранов Пристенского района;

Прозоров Александр Алексеевич, председатель правления Пристенского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»

Колесникова Наталья Александровна, председатель первичной организации профсоюза ОБУЗ «Пристенская ЦРБ»

Приглашенные:

Андреева Екатерина Константиновна – врио начальника отдела «Отдел культуры и молодежной политике Администрации Пристенского района Курской области»;

Повестка дня:

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2018 год (Приложение №1).
2. Утверждение перечня учреждений, в отношении которых в 2018 году будет проводиться НОК (Приложение №2).
3. Утверждение Технического задания на проведение НОК в 2018г. (Приложение №3).
4. Определить оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры, подведомственных «Отделу культуры и молодежной политике Администрации Пристенского района Курской области».

По 1 вопросу слушали:

Шелухину Л.В., председатель общественного совета, прошу рассмотреть вопрос по утверждению плана работы Общественного совета на 2018 год.

Голосовали:

«за» - 5 человек,

«против» - 0 человек.

По 2 вопросу слушали:

Шелухину Л.В., председатель общественного совета, прошу рассмотреть вопрос по утверждению перечня учреждений, в отношении которых в 2018 году будет проводиться НОК:

1. МКУК «Пристенский ЦСДК»;
2. МКУК «Наголненский СДК»;
3. МКУК «Котовский ЦСДК»;
4. МКУК «Ильинский ЦСДК»;
5. МКУК «ДК п.Кировский»
6. МКУК «Межпоселенческая библиотека»

Слушали:

Андрееву Е.К. – в этом году, в соответствии с утвержденным планом проведения независимой оценки, необходимо провести оценку качества работы 6 учреждений культуры, что составляет 35% от общего количества.

Голосовали:

«за» - 5 человек,

«против» - 0 человек.

По 3 вопросу слушали:

Шелухину Л.В., председатель общественного совета, прошу рассмотреть вопрос по утверждению Технического задания на проведение НОК в 2018г.

Голосовали:

«за» - 5 человек,

«против» - 0 человек.

По 4 вопросу слушали:

Шелухину Л.В., председатель общественного совета, прошу рассмотреть вопрос определения оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры, подведомственных «Отделу

культуры и молодежной политике Администрации Пристенского района Курской области», который будет размещать информацию о независимой оценке на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Мальцев С.П. - предложил определить оператором Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» с 22 октября 2018 года по 31 декабря 2020 года.

Голосовали:

«за» - 5 человек,

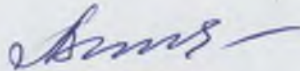
«против» - 0 человек.

Решили:

Провести независимую оценку качества оказания услуг в период с 01 ноября 2018 года по 5 декабря 2018 года.

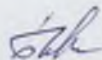
1. Утвердить плана работы Общественного совета на 2018 год (Приложение №1).
2. Утвердить перечень учреждений, в отношении которых в 2018 году будет проводиться НОК (Приложение №2).
3. Утвердить Технического задания на проведение НОК в 2018г. (Приложение №3).
4. Определить оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными «Отделу культуры Администрации Пристенского района Курской области» – Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» с 22 октября 2018 года по 31 декабря 2020 года.

Председатель
общественного Совета



Л.В.Шелухина

Секретарь



Г.П.Булгакова

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Пристенского района Курской области оказывающих услуги в сфере культуры на 2018год.

№	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Подготовка и проведение независимой оценки качества работы учреждений культуры				
1	Определение перечня учреждений в отношении которых будет проводиться НОК в 2018 году.	Перечень учреждений	октябрь	Общественный совет
2	Формирование предложений для разработки технического задания для организации оператора	Техническое задание	октябрь	Общественный совет, оператор
3	Сбор информации, необходимый для проведения независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры	Анкетирование, анализ документов учреждения	2018 год	Общественный совет, оператор
4	Формирование отчетов общественного совета и составление предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений культуры	Анализ результатов по итогам проведения НОК	Октябрь-декабрь	Общественный совет, оператор
5	Обсуждение итогов мониторинга качества оказываемых услуг учреждениями культуры.	Предложения по улучшению качества оказываемых услуг	декабрь	Общественный совет

	Составление предложений по совершенствованию работ оцениваемых учреждений культуры	учреждениями культуры		
6	Размещение на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»: <ol style="list-style-type: none"> 1) результатов мониторинга и рейтингов; 2) предложений Общественного совета по улучшению качества оказываемых услуг учреждениями культуры 	Информация размещена на официальных сайтах bus.gov.ru в сети «Интернет»	15.12.2018г.	Отдел культуры и молодежной политике Администрации Пристенского района Курской области Оператор Общественный совет
2. Применение результатов независимой оценки качества				
7	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемые учреждениями культуры	План мероприятий	4 квартал 2018 года	Общественный совет
8	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»	4 квартал 2018 года	Отдел культуры и молодежной политике Администрации Пристенского района Курской области

Техническое задание

организации-оператору на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества работ муниципальных учреждений Пристенского района Курской области, оказывающих услуги в сфере культуры в 2018 году

1. Организация (далее-оператор) в рамках технического задания проводит следующие работы для проведения независимой оценки качества работ муниципальных учреждений Пристенского района Курской области, оказывающих услуги в сфере культуры в 2018 году (далее –работ):

1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве работ муниципальных учреждений Пристенского района Курской области, оказывающих услуги в сфере культуры, в соответствии с настоящим техническим заданием по трем основным направлениям:

-изучение и оценка данных на официальных сайтах муниципальных учреждений для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

-сбор данных и оценка удовлетворительности получателей услуг.

2) готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.)

3) готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов учреждений культуры;

4) готовит аналитический отчет.

2. Предоставляет аналитический отчет и проекты рейтингов учреждений культуры на утверждение Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг муниципальных учреждений Пристенского района Курской области, оказывающих услуги в сфере культуры. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

1) Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

3) Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

4) Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

5) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 25.02.2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

6) Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

7) Приказом Министерства культуры РФ от 27.04.2018г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры»

8) Постановлением правительства РФ от 31.05.2018г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

3. Сроки проведения работ:

С 01.11.2018 г. по 05.12.2018г.

4. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

1) Открытость и доступность информации об учреждениях культуры и образования;

2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

3) доступность услуг для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организаций;

5) удовлетворительность условиями оказания услуг;

**Перечень учреждений культуры, в отношении которых необходимо
провести независимую оценку качества:**

1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры п. Кировский»;
2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пристенский центральный сельский дом культуры»;
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ильинский центральный сельский дом культуры»;
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нагольненский сельский Дом культуры»
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Котовский центральный сельский Дом культуры»
6. Муниципальное казенной учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека»

Приложение
к приказу «Отдела культуры
Администрации Пристенского района
Курской области»
от 22 октября 2018 № 9/1

ПЛАН

мероприятий «Отдела культуры Администрации Пристенского района Курской области»
по проведению независимой оценки качества работы подведомственных учреждений,
оказывающих услуги в сфере культуры на 2018-2020 годы

1. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг подведомственными учреждениями

№	Целевые показатели	2017г. (отчет)	2018г.	2019г.	2020г.
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (с нарастающим итогом, начиная с 2016г.), в процентах	30,0	35,0	40,0	50,0
2.	Количество муниципальных учреждений культуры, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	9	9	9	9

2. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры в муниципальном районе «Пристенский» Курской области (далее – независимая оценка).	ежеквартально	Отдел культуры Администрации Пристенского района, общественный совет
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости	Отдел культуры Администрации Пристенского района, общественный совет

3.	Размещение организациями, подведомственными «Отделу культуры Администрации Пристенского района Курской области», общественный совет, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет»; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)	постоянно	Отдел культуры Администрации Пристенского района, общественный совет
4.	Обеспечение организациями культуры, подведомственными «Отделу культуры Администрации Пристенского района Курской области», общественный совет, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	постоянно	Учреждения, подведомственные Отделу культуры Администрации Пристенского района, общественный совет
5.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными «Отделу культуры Администрации Пристенского района Курской области», общественный совет	ежегодно, по плану	Общественный совет, Отдел культуры Администрации Пристенского района, общественный совет
6.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в «Отдел культуры Администрации Пристенского района Курской области», общественный совет	ежегодно	общественный совет, Отдел культуры Администрации Пристенского района, общественный совет
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных «Отделу культуры Администрации Пристенского района Курской области», общественный совет на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Учреждения, подведомственные Отделу культуры Администрации Пристенского района, общественный совет

8.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности	В течение месяца со дня поступления информации	Учреждения, подведомственные Отделу культуры Администрации Пристенского района, общественный совет
9.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с «Отделом культуры Администрации Пристенского района Курской области», общественный совет на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности	В течение месяца со дня поступления информации	Учреждения, подведомственные Отделу культуры Администрации Пристенского района, общественный совет
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	В течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Учреждения, подведомственные Отделу культуры Администрации Пристенского района, общественный совет
11.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры	постоянно	Отдел культуры Администрации Пристенского района, общественный совет